

## FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

**ESTA RECLAMACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA MEDIANTE EMAIL (atencionalcliente@cbnk.es), CORREO POSTAL (C/Almagro 8, 28010. Madrid), O EN PAPEL EN CUALQUIER OFICINA DEL GRUPO CBNK**

### DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos o razón social del Reclamante		NIF/CIF
Nombre y Apellidos o razón social del representante (1)		NIF
Domicilio de comunicación	Municipio	Provincia
Código Postal	Teléfono de contacto	Email

(1) Adjuntar a la reclamación copia de poderes o autorización de representación

### CONTENIDO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN

Sociedad, oficina o departamento en el que se han producido los hechos	Importe reclamado (2)
Exposición del contenido de la queja o reclamación con especificación clara de las cuestiones que se reclaman y sobre las que se solicita el pronunciamiento (Puede completarse en documento adjunto)	
Petición concreta	
Documentación soporte de la queja/reclamación que se adjunta (contratos, extractos, justificantes de la operación...)	

(2) Adjuntar documentación o justificación individualizada de cada uno de los importes que se reclama.

Las quejas o reclamaciones habrán de presentarse antes de que hayan transcurrido dos años desde la fecha en la que el cliente tuviera conocimiento de los hechos causantes de la queja o reclamación.

El/los reclamante/s declara/n que no tiene/n conocimiento de que el asunto expuesto esté siendo sustanciado a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**EL RECLAMANTE**

**EL REPRESENTANTE**

**SELLO OFICINA/ENTIDAD**

Los datos contenidos en este escrito podrán ser objeto de tratamiento por el Servicio de Atención al Cliente de la Entidad e incorporados a sus ficheros con la finalidad de gestionar la queja o la reclamación, siendo sus cesionarios aquellas empresas del Grupo que puedan verse implicadas por la tramitación y exclusivamente para la finalidad descrita. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad sobre los datos, puede remitir su solicitud a [dpd@cbnk.es](mailto:dpd@cbnk.es).